

## NOTIFICAÇÃO DE PRIVACIDADE DE RAUVA

A RAUVA ("Nós", "Nosso", "Nosso", "Nosso") tem procedimentos baseados em políticas de proteção de dados pessoais que são estabelecidas de acordo com o Regulamento da UE n.º 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante o "**Regulamento**"). Neste sentido, esta notificação visa permitir à RAUVA transmitir as informações legalmente obrigatórias na sua qualidade de responsável pelo tratamento de dados pessoais recolhidos sobre si como Utilizador da App RAUVA e/ou do sítio web da RAUVA.

### 1. DEFINIÇÕES:

Os termos "dados pessoais", "titulares dos dados", "organização internacional", "tratamento", "violação de dados pessoais", "responsável pela proteção de dados", "responsável pelo tratamento" e "responsável pelo tratamento" referidos na presente Nota sobre a Proteção da Vida Privada correspondem às definições previstas no artigo 4º do Regulamento.

Além disso, recordamos recordamos as seguintes definições:

- A. **Acordo** - a subscrição dos Termos e Condições de Utilização dos Serviços RAUVA, o que faz de si ou da sua organização um Cliente;
- B. **Cliente** - um Utilizador registado que já aceitou os Termos e Condições de Utilização dos Serviços RAUVA e beneficia dos Serviços RAUVA diretamente ou como representante legal da sua organização;
- C. **RAUVA App** - a Aplicação disponibilizada pela RAUVA na App Store e na Play Store (que pode ser descarregada gratuitamente por qualquer Utilizador) que permite aos Clientes ter acesso aos Serviços RAUVA;
- D. **Sítio Web da RAUVA:** o sítio Web <https://rauva.com/>;
- E. **Serviços** - os Serviços prestados pela RAUVA aos seus Clientes, que consistem em fornecer, através da RAUVA App, uma interface que permite e agrega de forma contínua o acesso do Cliente a determinados serviços financeiros e relacionados com negócios dos seus parceiros, através de APIs, para lhe oferecer uma solução digital "one-shop" para iniciar e gerir o seu negócio, ao mesmo tempo que lhe oferece ferramentas adicionais relacionadas com negócios.
- F. **Utilizador** - os Clientes e as pessoas singulares que navegam no website da RAUVA ou que descarregam e exploram a aplicação da RAUVA mas ainda não subscreveram nenhum dos Serviços da RAUVA.

### 2. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

**Nome:** RAUVA TECHNOLOGY, UNIPessoal LDA.  
**Morada:** Avenida Duque de Loulé, n.º 12,1050-090 Lisboa  
**Email:** [support@rauva.com](mailto:support@rauva.com)

### 3. QUAIS AS CATEGORIAS DE DADOS QUE RECOLHEMOS SOBRE SI?

Navegar no sítio Web da RAUVA:

Só recolheremos cookies nos termos que nos autorizou através da nossa Ferramenta de Recolha de Cookies e de acordo com a nossa Política de Cookies, disponível no nosso website ([www.rauva.com](http://www.rauva.com)). Em particular, e sempre que nos tenha expressamente autorizado a fazê-lo, poderemos utilizar dados sobre a sua localização.

Ao usar o nosso formulário online, poderemos processar os seguintes dados:

- Dados de identificação (nome e apelido)
- Dados de contato (e-mail e telefone)
- Nacionalidade
- Dados de residência
- Dados do contribuinte (NIF)

Ao usar o nosso live-chat, processaremos os seguintes dados:

- Dados de identificação (nome e apelido)
- Dados de contato (e-mail e telefone)

Também processaremos os dados pessoais que partilhar conosco no chat. No entanto, note que a Rauva não espera processar quaisquer dados sensíveis através do chat, incluindo, sem limitação, categorias especiais de dados conforme definidas pelos artigos 9 e 10 do Regulamento. Aconselhamos a não utilizar o chat para partilhar quaisquer dados sensíveis.

Usando a aplicação da RAUVA:

Se descarregar a RAUVA App, trataremos os seguintes dados pessoais seus:

- Identificação de Utilizador
- País
- Região
- Cidade

- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo

Se se registar como Cliente, aceitando os Termos e Condições de Utilização dos Serviços RAUVA, para além dos dados acima indicados, podemos também tratar os seguintes dados pessoais:

- Dados de login (e-mail e password)
- Dados de identificação (nome, apelidos, número de passaporte (ou equivalente), número de contribuinte, número de segurança social)
- Dados de contacto (endereço, e-mail, número de telefone)
- Dados de localização (país, região, cidade)
- Dados Fiscais (NIF, Sub User ID do Portal das Finanças).

Podemos também precisar de tratar dados pessoais dos seus sócios, parceiros, empregados, fornecedores e outros para lhe fornecer os Serviços RAUVA ou à sua organização ("**Dados Pessoais de Terceiros**"). Nesse caso, é da sua responsabilidade garantir que obteve todas as autorizações necessárias dessas pessoas em causa, ou que tem fundamentos legítimos para tratar aqueles dados pessoais e para os partilhar connosco.

#### **4. PARA QUE FINS TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS?**

##### *Execução de uma obrigação contratual*

Ao submeter dados no nosso formulário online, o Usuário está a demonstrar que deseja contratar os serviços da Rauva. A Rauva, portanto, processa os dados pessoais dos Usuários antes de este contratarem com a Rauva, para verificar a elegibilidade do Usuário e da sua empresa para os Serviços.

Ao subscrever os Termos e Condições de Utilização dos Serviços RAUVA, o Utilizador está a celebrar um acordo com a RAUVA como Cliente. Assim, a RAUVA trata os dados pessoais do Cliente estritamente necessários para gerir a relação contratual entre Cliente e a RAUVA, de modo a que o Cliente possa aceder à App e aos Serviços aí prestados.

Se o cliente não nos fornecer os dados pessoais necessários para a execução do Contrato, não poderemos fornecer-lhe nenhum dos Serviços RAUVA.

##### *Cumprimento de uma obrigação legal*

Os seus dados pessoais (e dados pessoais de terceiros) podem ser utilizados para permitir à RAUVA cumprir qualquer obrigação legal, incluindo, sem limitação, quando a RAUVA é notificada por uma autoridade de supervisão ou por um tribunal para esse fim.

##### *Consentimento*

Mediante o seu consentimento explícito, podemos tratar os seus dados pessoais para o seguinte:

- Envio de conteúdo promocional da RAUVA, incluindo, mas não limitado a, novas funcionalidades e lançamentos dos Serviços RAUVA;
- Utilizar os seus dados de localização para lhe fornecer sugestões mais precisas sobre os Parceiros RAUVA que poderá desejar contratar para serviços adicionais;
- Envio de conteúdos promocionais em nome ou diretamente através dos Parceiros da RAUVA.

Pode revogar qualquer um dos seus consentimentos em qualquer altura e sem qualquer necessidade de justificação, utilizando a opção "unsubscribe" nas nossas newsletters ou removendo a sua permissão para notificações ou localização no seu dispositivo. Pode também contactar a RAUVA através das informações de contacto indicadas acima nesta Notificação de Privacidade.

##### *Interesse legítimo*

A RAUVA pode também tratar os seus dados pessoais no âmbito da RAUVA ou de um interesse legítimo de terceiros. É o caso, por exemplo, de:

- Tratamento dos seus dados para fins de segurança informática;
- Tratamento dos seus dados para a defesa legal da RAUVA;
- Disponibilizar os seus dados pessoais (na medida do necessário) para estudos de mercado para aquisição total ou parcial da RAUVA ou dos seus Serviços por terceiros, através de aumento de capital, empréstimo de crédito ou através da transferência de ações.
- Processar os seus dados pessoais no live-chat para responder a qualquer pedido ou questão que possa ter.

Nesses casos, a RAUVA procurará sempre que os seus interesses legítimos não se sobreponham aos seus interesses ou direitos fundamentais em relação à proteção dos seus dados pessoais.

## 5. COM QUEM IREMOS PARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Enquanto presta os Serviços RAUVA, e nomeadamente enquanto atua como intermediário entre Clientes e Parceiros da RAUVA, a RAUVA terá de transmitir os seus dados pessoais e Dados Pessoais de Terceiros aos Parceiros da RAUVA selecionados (nomeadamente, por exemplo, os seus dados de identificação, os seus dados de contacto, etc.). Note que enquanto os seus dados estiverem a ser tratados pelos Parceiros da RAUVA, essa atividade de tratamento de dados será regida pela respectiva notificação de privacidade do parceiro, e não pela atual Notificação de Privacidade.

Alguns exemplos de categorias de destinatários dos seus dados pela RAUVA são:

<b>Afiliações</b>	Outras empresas pertencentes ao grupo de empresas Rauva.
<b>Parceiros comerciais</b>	Outras empresas contratadas pela Rauva para fornecer quaisquer serviços que você selecionar. Por exemplo: sócios contábeis, serviços bancários, escritórios de advocacia e outros. Os parceiros comerciais são geralmente controladores independentes dos seus dados pessoais e, portanto, você deve verificar os seus avisos de privacidade antes de aceitar os seus serviços.
<b>Provedores de serviço</b>	Empresas contratadas pela Rauva para fornecer quaisquer tarefas ou serviços em nome da Rauva. Por exemplo: provedores de TI, provedor de contabilidade, assistência jurídica. A RAUVA procurará sempre que os seus fornecedores adotem medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados pessoais.
<b>Autoridades de supervisão e tribunais</b>	Uma autoridade supervisora ou tribunal competente pode nos solicitar que compartilhemos informações sobre você.
<b>Outras partes no âmbito de uma transação societária</b>	Poderemos divulgar suas informações a terceiros no contexto de uma fusão ou transferência, aquisição ou venda. Poderá também ser necessário partilhar os seus dados pessoais com potenciais compradores ou investidores na RAUVA. No entanto, a RAUVA assegurará sempre o princípio da minimização do tratamento de dados pessoais e sujeitará quaisquer terceiros que acedam aos seus dados pessoais a obrigações de confidencialidade.

Sobre como trataremos os Dados Pessoais de Terceiros partilhados por si, consulte o nosso Acordo de Tratamento de Dados nos Termos e Condições de Utilização dos Serviços da RAUVA.

## 6. ONDE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A RAUVA procurará manter todos os dados pessoais tratados ao abrigo dos Serviços da RAUVA no Espaço Económico Europeu ("EEE"). Se a RAUVA precisar de transferir quaisquer dados pessoais para fora do EEE, a RAUVA favorecerá a utilização de países terceiros que tenham uma decisão de adequação em vigor com a Comissão Europeia no que diz respeito à transferência de dados pessoais ("Países da Lista Branca"). Se a RAUVA precisar de transferir dados pessoais tratados no âmbito dos Serviços RAUVA para qualquer país não incluído na Lista Branca, a RAUVA assegurará primeiro que adotou garantias adicionais adequadas para tal transferência, tais como a adoção das cláusulas contratuais-tipo da CE, conforme aprovadas em cada momento pela Comissão Europeia.

## 7. DURANTE QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Todos os dados pessoais serão armazenados pela RAUVA em conformidade com os regulamentos em vigor para assegurar o cumprimento das obrigações legais por parte da RAUVA ou para lhe permitir exercer os seus direitos de defesa legal.

Caso o Utilizador não aceda aos Serviços por um período superior a doze (12) meses, a RAUVA reserva-se o direito de eliminar os dados desse Utilizador, a menos que a RAUVA considere que tais registos são necessários para o exercício da defesa legal da RAUVA ou outros direitos ou obrigações.

Se precisar de obter mais informações sobre os períodos de armazenamento dos seus dados com a RAUVA, queira contactar-nos através de qualquer um dos dados de contacto indicados no ponto 2 acima.

## 8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS?

### *Direito de acesso*

Tem o direito de solicitar informações à RAUVA sobre os dados pessoais que tratamos a seu respeito.

#### *Direito à retificação*

Tem o direito de solicitar à RAUVA a retificação dos seus dados pessoais se estiverem incorretos, bem como o direito de completar tais dados se e quando incompletos. Contudo, lembramos-lhe que, através do separador "A minha conta", poderá retificar a maior parte dos seus dados de identificação.

#### *Direito à portabilidade*

Se a RAUVA tratar dados pessoais sobre si por meios automatizados ou com base no seu consentimento ou no âmbito de um contrato, tem o direito de solicitar à RAUVA uma cópia desses dados pessoais num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, ou de solicitar a sua transferência para outro controlador por si indicado.

#### *Direito ao apagamento*

Pode solicitar à RAUVA que apague os seus dados pessoais. Note, no entanto, que tal apagamento pode não ser imediato quando a RAUVA desejar salvaguardar algum dos seus direitos de defesa. Conservaremos sempre provas relativas ao seu pedido de apagamento.

#### *Direito de oposição*

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais quando a RAUVA baseia o tratamento no interesse legítimo da RAUVA ou de um terceiro.

#### *Direito à restrição do tratamento*

Pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando contestar a sua exatidão, considerar que o tratamento é ilegal (e não solicitou o seu apagamento), entender que já não são necessários para os fins de tratamento descritos pela RAUVA na presente Notificação de Privacidade ou quando se tiver oposto ao seu tratamento e até decidir sobre a legitimidade ou não do seu tratamento pela RAUVA.

#### *Direito de não estar sujeito a decisões automatizadas*

O uso do Utilizador do nosso formulário online e seus resultados não serão qualificados como uma decisão automatizada de acordo com o Regulamento. É sempre concedido ao Usuário o direito de solicitar à RAUVA uma avaliação manual ou reavaliação dos critérios de qualificação.

### **9. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?**

Se considerar que a RAUVA não cumpriu qualquer uma das disposições de tratamento de dados pessoais desta Notificação ou do Regulamento, ou se desejar exercer algum dos seus direitos, pode contactar a RAUVA através de qualquer um dos dados de contacto referidos no ponto 2 acima.

Poderá sempre reclamar perante uma autoridade de controlo de dados se achar que os seus pedidos não foram devidamente atendidos. Pode encontrar [aqui](#) uma lista de todas as autoridades de protecção de dados na Europa.

Note-se que a RAUVA reserva-se o direito de, em qualquer altura, alterar, atualizar, revogar ou substituir esta Notificação de Privacidade. Se as alterações forem materiais, fornecer-lhe-emos um aviso prévio.

*Última Atualização: Fevereiro de 2024*